

附件 1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
|---------|---------------------------|---------|---------|---------|
| 1. 基本情况 | 1.1 重点（特色）专科 | 国家级 | | |
| | | 省级 | | |
| | | 市级 | | |
| | | 院级 | | |
| | 1.2 “江淮名医”人数 | | | 1 |
| | 1.3 床医比 | 1: 0.32 | 1: 0.3 | |
| | 1.4 床护比 | 1: 0.47 | 1: 0.52 | |
| 2. 医疗费用 | 2.1 门诊患者人均医疗费用（元） | | 251.49 | 295 |
| | 2.2 住院患者人均医疗费用（元） | | 6408.55 | 6417.55 |
| | 2.3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件2） | | | |
| | 2.4 基本医保实际报销比例（%） | 城镇职工 | 78.86 | 76.74 |
| 城乡居民 | | 66.31 | 67.59 | |
| 3. 医疗质量 | 3.1 治愈好转率（%） | | 95.34 | 95.90 |
| | 3.2 手术前后诊断符合率（%） | | 99.87 | 100 |
| | 3.3 急诊抢救成功率（%） | | 100 | 94.12 |
| | 3.4 抗菌药物使用强度（DDDs） | | 48.16 | 44.8 |
| | 3.5 门诊输液率（%） | | 8.79 | 4.05 |
| | 3.6 无菌手术切口感染率（%） | | 1.75 | 1.06 |
| | 3.7 住院患者压疮发生率（%） | | 0.08 | 0.12 |
| | 3.8 出院患者手术占比（%） | | 20.32 | 25.34 |
| | 3.9 手术患者并发症发生率（%） | | 1.05 | 0.78 |
| 4. 运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率（%） | | 12.3 | 6 |

| | | | | |
|----------|-----------------------|-------|-------|------|
| | 4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟） | 10 | 10 | |
| | 4.3 术前待床日（天） | 二级手术 | 2.33 | 2.08 |
| | | 三级手术 | 3.24 | 3.25 |
| | | 四级手术 | 3.36 | 3.37 |
| | 4.4 病床使用率（%） | 79.03 | 78.74 | |
| | 4.5 出院者平均住院日（天） | 8.08 | 8.2 | |
| | 4.6 门诊人次 | 64469 | 58978 | |
| 4.7 出院人次 | 3537 | 3145 | | |
| 5. 患者满意度 | 总体满意度（%） | 99 | 99 | |
| 6. 服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容（见附件3） | | | |

附件 3

医疗机构服务承诺内容

| 序号 | 承诺服务内容 |
|----|---|
| 1 | 对待老年患者应热情接诊，微笑服务，有问必答，百问不厌，耐心解答。 |
| 2 | 门诊大厅设立门诊服务咨询台，提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线，并未行动不便的老人提供轮椅。 |
| 3 | 预约挂号:1. 现场预约; 2. 电话预约:3. 网络预约 |
| 4 | 弹性安排门诊时间，鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。 |
| 5 | 完善门诊管理制度，保证一定数量的专家既定安排坐诊，加强门诊信息公开和咨询服务，提高患者有效就诊率。 |
| 6 | 妥善安排医疗资源，根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。 |
| 7 | |
| 8 | |